

Manual de Instruções

PEDIDO ELETRÔNICO



Mais uma facilidade para
manter seu estoque
sempre completo.

Comece a usar agora mesmo!

Solicite ao seu representante Andorinha o **Código de Usuário**. Acesse nosso site www.andorinhamed.com.br e clique no botão **Pedido Eletrônico** para fazer o download do programa.



Melhor preço e
qualidade todo dia!

SAAC: 0800-16-9663
www.andorinhamed.com.br



Sumário

1. <i>INSTALAÇÃO:</i>	3
2. <i>CADASTRO DO CÓDIGO DE USUÁRIO:</i>	3
3. <i>AUTENTICAÇÃO DO USUÁRIO E RECEBIMENTO DA PRIMEIRA CARGA DO DIGITADOR</i>	4
4. <i>CONFIGURAÇÃO</i>	4
5. <i>UTILIZAÇÃO - TRANSMISSÃO DE PEDIDOS</i>	5
5.1 <i>Transmissão automática de pedidos</i>	5
5.2 <i>Transmissão manual de pedidos - digitação</i>	5
5.3 <i>Transmissão manual de pedidos – FILTROS</i>	6
6. <i>GERENCIAR PEDIDOS</i>	7
7. <i>RELATÓRIOS</i>	7
8. <i>UTILITÁRIOS</i>	7

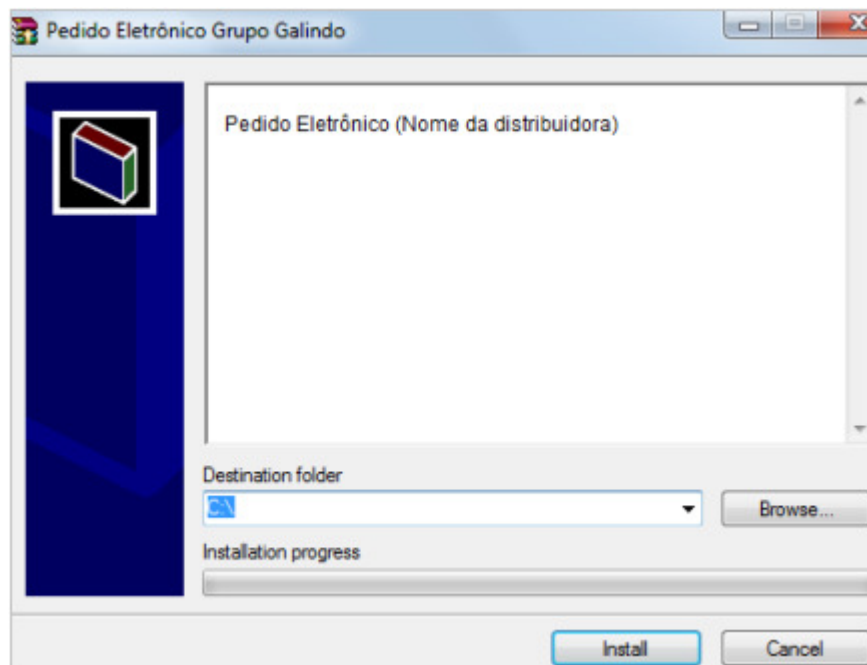
MANUAL DE INSTALAÇÃO/UTILIZAÇÃO DO PEDIDO ELETRÔNICO

1. INSTALAÇÃO:

Antes de iniciar a instalação do pedido eletrônico, entre em contato com seu representante Andorinha e solicite a criação do código de usuário.

Com o código de usuário em mãos, acesse o site www.andorinhamed.com.br e clique no link “Pedido Eletrônico” para fazer o download e iniciar a instalação.

No início da instalação, será exibida a tela ao lado. Clique no botão INSTALL e o sistema fará automaticamente a instalação, criando na área de trabalho um ícone do pedido eletrônico.



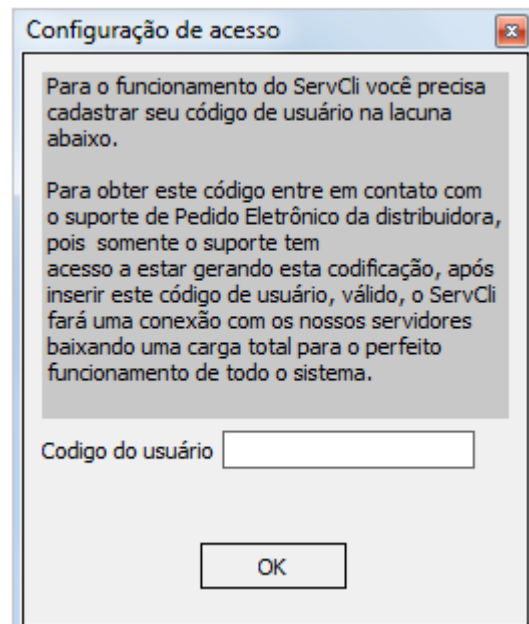
2. CADASTRO DO CÓDIGO DE USUÁRIO:

Ao término da instalação e criação do ícone do pedido eletrônico, será solicitada a inserção do código do usuário, o qual será gravado na instalação, a fim de liberar o acesso do usuário no servidor de conexão da distribuidora.

NOTA 01 – Este código de usuário é gravado no servidor no momento da primeira conexão. Uma vez gravado, não será mais possível alterá-lo nem excluí-lo. Portanto, muita atenção ao digitá-lo! Antes de iniciar a instalação, confirme o código a ser utilizado.

NOTA 02 – Este código de usuário pode conter até 8 caracteres. É aconselhável ser constituído de letras e números, pois ele funciona também como senha. Quanto mais difícil sua composição, mais seguro será o acesso ao servidor.

NOTA 03 – Para criar um usuário vendedor, o código deste usuário precisa ser o código do vendedor no ERP da distribuidora afim de que os clientes do vendedor entrem automaticamente para este usuário.

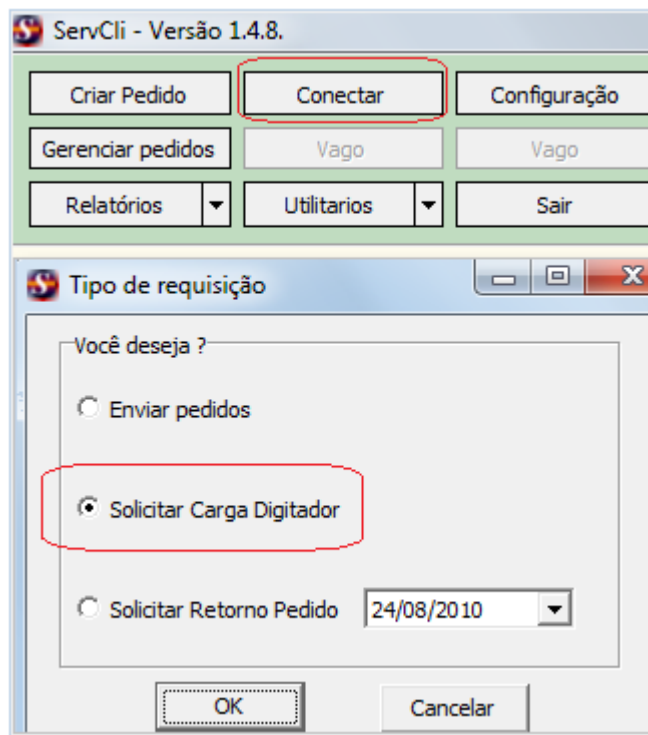


3. AUTENTICAÇÃO DO USUÁRIO E RECEBIMENTO DA PRIMEIRA CARGA DO DIGITADOR

NOTA 01 - Após a inserção do código de usuário e antes de fazer a configuração do sistema, é necessário fazer uma conexão com o servidor para receber a primeira carga e validar o código do usuário cadastrado na instalação.

Para receber esta primeira carga e validar o código do usuário cadastrado, marque a opção **solicitar carga digitador** e em seguida clique na opção **Conectar**.

NOTA 02 - Observe atentamente se o código do usuário será autenticado pelo servidor. Caso não seja, entre em contato com o suporte da distribuidora para confirmar a liberação deste código de usuário.

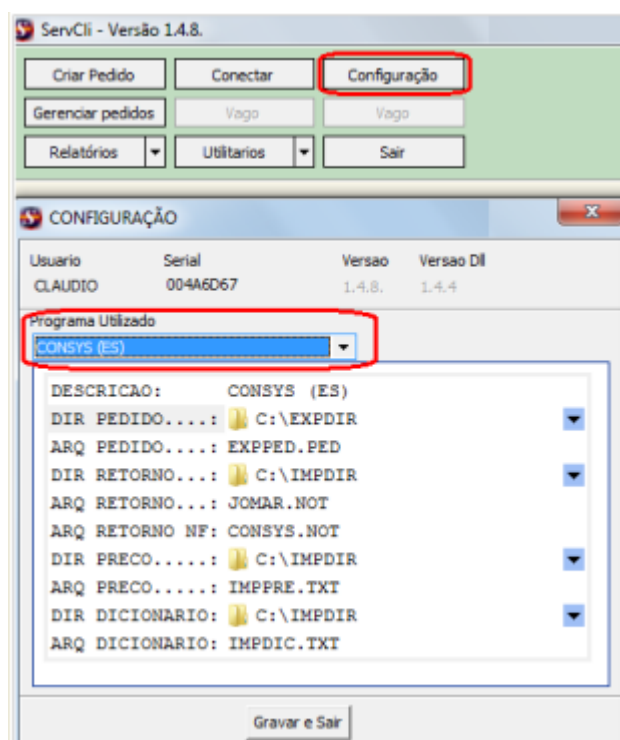


4. CONFIGURAÇÃO

Recebida a primeira carga e autenticado o código do usuário, é hora de configurar o Pedido Eletrônico de acordo com o sistema de gerenciamento da farmácia.

Para configurar o pedido eletrônico, entre em **Configuração**, em seguida selecione o **Programa utilizado**, e por último confirme os diretórios e as nomenclaturas dos arquivos utilizados pelo sistema de gerenciamento da farmácia.

NOTA - Estes diretórios e nomenclaturas dos arquivos são previamente configurados no servidor, somente será necessário alterá-los, caso o cliente tenha utilizado uma configuração que não seja o padrão do sistema de gerenciamento da farmácia.



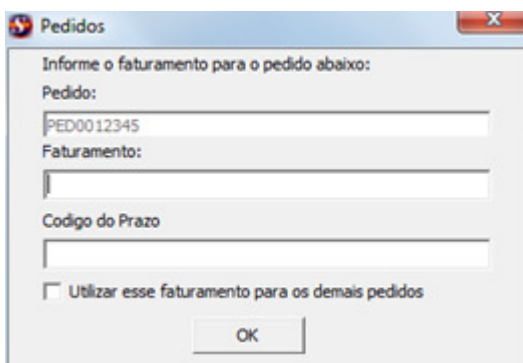
5. UTILIZAÇÃO - TRANSMISSÃO DE PEDIDOS

5.1 Transmissão automática de pedidos

Na transmissão automática de pedido, não é utilizado o digitador para confeccionar o pedido, ou seja, ele é gerado dentro do sistema de gerenciamento da farmácia. Utiliza-se o pedido eletrônico apenas para fazer a transmissão do arquivo para a distribuidora.

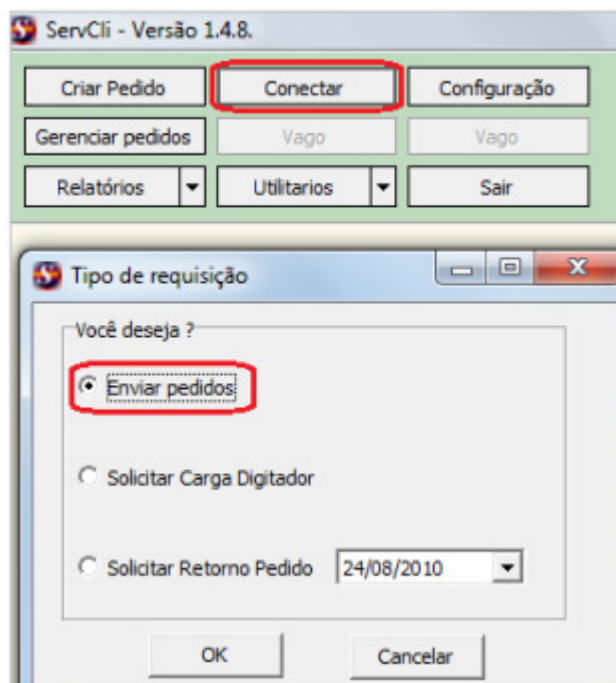
Para fazer esta transmissão, gere o pedido dentro do sistema de gerenciamento, acesse o pedido eletrônico, clique na opção **Conectar** e em seguida **Enviar pedido**.

NOTA - Na transmissão automática de pedidos o código do faturamento, bem com o código da condição de pagamento, são solicitados logo após clicar na opção **Enviar pedidos**.



The 'Pedidos' dialog box contains the following fields and options:

- Informe o faturamento para o pedido abaixo:
- Pedido: PED0012345
- Faturamento: [Empty field]
- Código do Prazo: [Empty field]
- Utilizar esse faturamento para os demais pedidos
- OK button



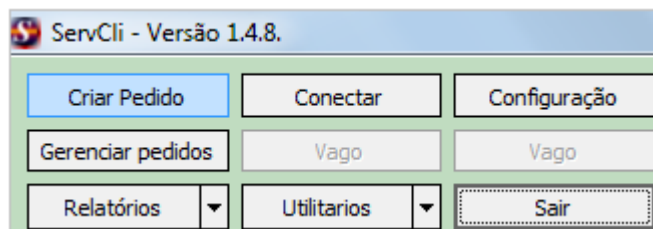
The 'Tipo de requisição' dialog box contains the following options:

- Você deseja ?
- Enviar pedidos
- Solicitar Carga Digitador
- Solicitar Retorno Pedido 24/08/2010
- OK button
- Cancelar button

5.2 Transmissão manual de pedidos - digitação

Para os clientes que não possuem sistema de gerenciamento, ou não querem gerar seus pedidos automaticamente, temos uma função no pedido eletrônico que permite o cliente fazer a digitação.

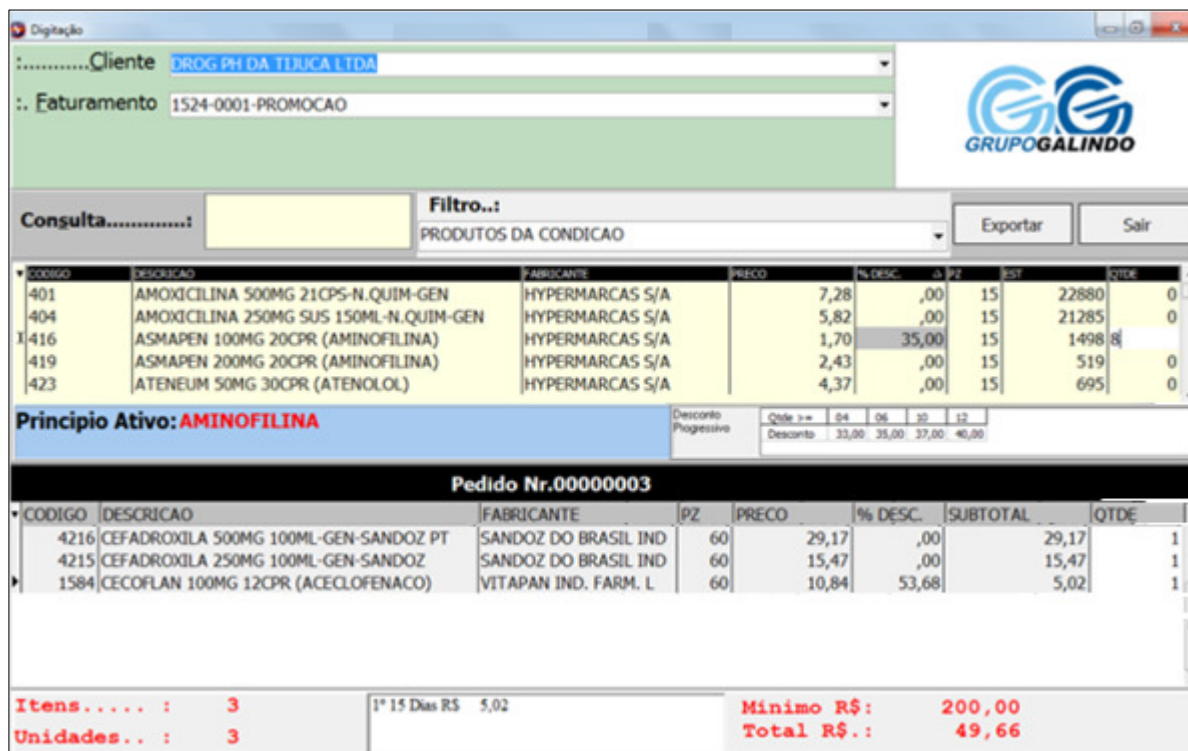
NOTA - Na digitação manual de pedido, o cliente tem informação de preço, prazo, desconto, estoque, mínimo de faturamento entre outras informações que orientam o cliente a passar seu pedido corretamente para a distribuidora.



The main menu of 'ServCli - Versão 1.4.8' includes the following buttons:

- Criar Pedido
- Conectar
- Configuração
- Gerenciar pedidos
- Vago
- Vago
- Relatórios
- Utilitarios
- Sair

Ao clicar em **Criar Pedido**, o sistema exibe a tela abaixo, onde são selecionados o cliente, o faturamento e o filtro de seleção de produtos. É nesta mesma tela que se digitam as iniciais dos produtos para que seja inserida a quantidade a ser comprada. Após digitar todos os itens do pedido, clique no botão **Exportar** para transmitir o pedido para a distribuidora.



Princípio Ativo: AMINOFILINA

Qtde >=	04	06	10	12
Desconto	33,00	35,00	37,00	40,00

Pedido Nr.00000003

CODIGO	DESCRICAO	FABRICANTE	PZ	PRECO	% DESC.	SUBTOTAL	QTDE
4216	CEFADROXILA 500MG 100ML-GEN-SANDOZ PT	SANDOZ DO BRASIL IND	60	29,17	,00	29,17	1
4215	CEFADROXILA 250MG 100ML-GEN-SANDOZ	SANDOZ DO BRASIL IND	60	15,47	,00	15,47	1
1584	CECLOFLAN 100MG 12CPR (ACECLOFENACO)	VITAPAN IND. FARM. L	60	10,84	53,68	5,02	1

Itens : 3 1* 15 Dias R\$ 5,02 **Minimo R\$: 200,00**
 Unidades . . : 3 **Total R\$: 49,66**

5.3 Transmissão manual de pedidos – FILTROS

Na digitação há uma ferramenta para facilitar a localização dos produtos chamada **filtros**.

FILTRO	DESCRIÇÃO DO FILTRO
Descrição ou código	Localiza os produtos pela descrição ou pelo código
Fornecedores	Localiza os produtos pelo laboratório
Princípio ativo	Localiza os produtos pelo princípio ativo do produto
Produtos da condição	Exibe todos os produtos da condição comercial
Consumo	Exibe todos os produtos da linha consumo
Medicamento OTC	Exibe todos os produtos da linha OTC
Medicamento Ético	Exibe todos os produtos da linha ética
Medicamento Genérico	Exibe todos os produtos da linha de genéricos
Medicamento psicotrópico	Exibe todos os produtos controlados

NOTA 01 - Durante a seleção dos itens, utilizando a função **F6** você exibe na tela de digitação todos os produtos que possuem o mesmo princípio ativo do item que está selecionado.

NOTA 02 - Durante a seleção dos itens, utilizando a função **F8** você exibe na tela de digitação todos os produtos que possuem os caracteres digitados em qualquer parte da descrição.

NOTA 03 - Na configuração do usuário (servidor) é possível definir a forma de pesquisa que será utilizada, ou seja, se o sistema irá fazer a pesquisa dos caracteres digitados apenas no início da descrição ou em qualquer parte dela.

6. GERENCIAR PEDIDOS

Na opção **gerenciar pedidos**, é possível exportar, editar, excluir, gerar pedidos de falta, imprimir retorno, visualizar retorno na tela e filtrar os tipos de pedidos (faturados, não faturados e ambos).



X	ID	RAZAO	FAT	DESTINO	FATURADO	ARQUIVO	DTCRIACAO	PED. ORIGINAL
<input checked="" type="checkbox"/>	00000007	DROG PH DA TIJUCA LTDA	1528	JOMARGIL DISTRIBUIDORA LTDA	N		24/08/2010	
<input type="checkbox"/>	00000006	DROG ARQUIPELAGO LTDA	1089	JOMARGIL DISTRIBUIDORA LTDA	N		24/08/2010	
<input type="checkbox"/>	00000005	DROG PH DA TIJUCA LTDA	1524	JOMARGIL DISTRIBUIDORA LTDA	N		24/08/2010	
<input type="checkbox"/>	00000004	DROG PH DA TIJUCA LTDA	1090	JOMARGIL DISTRIBUIDORA LTDA	N		24/08/2010	
<input type="checkbox"/>	00000003	DROG PH DA TIJUCA LTDA	1524	JOMARGIL DISTRIBUIDORA LTDA	N		24/08/2010	
<input type="checkbox"/>	00000002	DROG ARQUIPELAGO LTDA	1129	JOMARGIL DISTRIBUIDORA LTDA	N		24/08/2010	Consys0001

Botão	Função do botão
Exportar pedido	Gera o arquivo texto dos pedidos selecionados para a transmissão
Editar pedido	Faz a edição (inclusão, alteração de itens)do pedido selecionado
Pedido de faltas	Gera um novo pedido das faltas de um pedido já transmitido e faturado
Excluir pedido(s)	Exclui os pedidos selecionados
Imprimir retorno	Imprime o retorno do pedido selecionado, desde que este já tenha sido transmitido
Ver retorno	Exibe na tela o retorno de um pedido selecionado que já tenha sido transmitido
Filtro	Filtra os tipos de pedido – Faturados, não faturados e ambos
Voltar	Volta ao menu anterior

7. RELATÓRIOS

Na opção **relatórios** é possível emitir um relatório de todos os clientes cadastrados no código do usuário.

8. UTILITÁRIOS

A opção **utilitários** é utilizada para gerar código dicionário (SERVDIC.TXT) para importar para o sistema de gerenciamento da farmácia.

NOTA - Para a transmissão do pedido eletrônico automático é necessário que seja feito o cadastro do código dicionário da distribuidora no sistema de gerenciamento da farmácia. Para facilitar este cadastro, criamos um arquivo texto que contém o código de barras associado ao código interno do produto na distribuidora. Os sistemas de farmácia, em sua grande maioria, já possuem uma opção para fazer a importação deste arquivo.

Layout do arquivo de dicionário (SERVDIC.TXT)

Posição => 01 a 13 código de barras do produto

Posição => 14 a 26 código interno do produto na distribuidora

```

7898085949535000000010000
78980859495420000000010001
78967142031190000000001000
78967142603030000000001001
78967142003230000000001002

```